

REGULAMIN świadczenia usług przez DEVIL-FLY

Warunkiem korzystania z usług oferowanych przez DEVIL-FLY jest akceptacja niniejszego regulaminu.

Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem DEVIL-FLY.pl, zapewnia to możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy. Regulamin udostępniany jest w formie pliku PDF, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§1. Definicje

DEVIL-FLY – jednoosobowa działalność gospodarcza DEVIL-CARS Rafał Matejczyk siedzibą w Białymstoku przy ulicy Warszawskiej 6/32, NIP 5422567944, REGON: 052026890, działająca w imieniu własnym jako wykonawca Prezentu (zwana dalej DEVIL-FLY lub Realizator).

DEVIL-CARS – spółka pod nazwą Devil-Cars Sp. z o.o. z siedzibą w Jurowcach przy ulicy Dębowej 6, NIP 9662150068, KRS 0000899715, działająca w imieniu własnym jako wykonawca Prezentu (zwana dalej Devil-Cars lub Realizator).

KLIENT – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zawierająca z DEVIL-FLY umowę o wykonanie Prezentu na rzecz okaziciela Vouchera (Uczestnika).

UCZESTNIK – osoba fizyczna uprawniona do skorzystania z Prezentu, na warunkach określonych w Regulaminie, na podstawie posiadanego Vouchera lub w związku z zakupem Prezentu w Terminie i Miejscu Realizacji.

PREZENT – usługa świadczona przez DEVIL-FLY, polegająca na umożliwieniu Uczestnikowi wykonania przejazdu sportowym samochodem dostępnym w ofercie DEVIL-CARS oraz lotu widokowego samolotem dostępnym w ofercie DEVIL-FLY, na zasadach określonych w Regulaminie DEVIL-FLY oraz DEVIL-CARS.

OPIS PREZENTU – szczegółowe informacje dotyczące zamawianej usługi, zamieszczone na stronie www.devil-fly.pl

ZAMÓWIENIE – polecenie dostarczenia określonego Prezentu z jednoczesnym zobowiązaniem się do uiszczenia za niego opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem i na zasadach określonych w Regulaminie.

PRZELEW TRADYCYJNY - płatność realizowana poprzez system bankowości elektronicznej, jak również poprzez dyspozycję przekazania należności z rachunku Klienta dokonaną w placówce banku lub na poczcie.

VOUCHER – dokument o unikalnym numerze seryjnym (Kodzie Vouchera, Numerze Rezerwacyjnym), stanowiący potwierdzenie zawarcia umowy między Klientem a DEVIL-FLY i uprawniający jego okaziciela (Uczestnika) do otrzymania określonego w nim Prezentu.

REALIZACJA VOUCHERA – faktyczne wykonanie przez DEVIL-FLY usługi (Prezentu) na zasadach określonych w Regulaminie.

TERMIN REALIZACJI – data wykonania Prezentu, zgodnie z dokonaną uprzednio rezerwacją terminu ustalanego indywidualnie z Realizatorem.

MIEJSCE REALIZACJI – lotnisko lub inny obiekt, w którym wykonywany będzie Prezent, zgodnie z uprzednio dokonaną rezerwacją. Miasta podane w serwisie Administratora oraz bezpośrednio w serwisie Wykonawcy, w których zlokalizowane są lotniska lub inne miejsca wykonywania Prezentu mają charakter orientacyjny. Nie w każdym przypadku miejsce realizacji zamówionego Prezentu pokrywa się z administracyjnymi.

BIURO OBSŁUGI KLIENTA – biuro DEVIL-FLY, którego dane teleadresowe są podane na stronie www.devil-fly.pl w zakładce Kontakt.

REGULAMIN – niniejszy regulamin świadczenia usług przez DEVIL-FLY

§2. Postanowienia wstępne

1. Klient, składając zamówienie potwierdza, iż zapoznał się z opisem wybranego Prezentu oraz z treścią Regulaminu, które są dostępne na stronie internetowej DEVIL-FLY.
2. Klient dokonujący zamówienia zobowiązany jest do podania kompletnych i zgodnych ze stanem faktycznym informacji wymaganych do zawarcia umowy z DEVIL-FLY oraz Realizacji Vouchera. DEVIL-FLY nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z podania niepełnych lub nieprawdziwych informacji.
3. DEVIL-FLY stosuje standardowe procedury bezpieczeństwa, w związku z czym przed skorzystaniem z Vouchera sprawdza posiadanie dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz wiek osoby, a także nie dopuści do świadczenia usług jeśli pobieżne oględziny wskazują, że osoba jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających. Przed dokonaniem zakupu Vouchera, klient

zobowiązuje się do pozyskania informacji, czy osoba, która ma zrealizować Voucher będzie miała formalnie taką możliwość:

a) brak przeciwwskazań zdrowotnych:

- niedawno przebyty zawał serca lub udar mózgu,
- niekontrolowana arytmia,
- nieleczona, niestabilna choroba niedokrwienna serca (choroba wieńcowa),
- dławica piersiowa,
- niekontrolowane nadciśnienie,

b) posiadanie ważnego dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz wiek uczestnika;

c) waga poniżej 100 kg.

Jeśli klient po dokonaniu zakupu powziął informacje o osobie mającej zrealizować Voucher, że jego wykorzystanie może być dla danej osoby niebezpieczne, bądź w inny sposób negatywnie wpłynąć na stan zdrowia, powinien niezwłocznie powiadomić o tym Wykonawcę. Jeśli do zakupu Vouchera doszło pomimo istniejących formalnie braków możliwości jego realizacji, to kwota zakupu nie podlega zwrotowi, a DEVIL-FLY nie ponosi odpowiedzialności.

4. W żadnym wypadku Voucher nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.

§3. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy pomiędzy Klientem, a DEVIL-FLY następuje w związku z dokonaniem zakupu Vouchera drogą mailową pod adresem kontak@devil-fly.pl lub telefonicznie po numerem 530730222. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą uiszczenia przez Klienta całkowitej wymaganej należności za Prezent. Warunkiem koniecznym do skutecznego zawarcia umowy jest uprzednie zapoznanie się i akceptacja Regulaminu przez Klienta.

2. W związku z zakupem Vouchera, Klient ma możliwość zamówienia usługi filmowania przejazdu za pomocą kamery zamontowanej na/w samolocie. Nagranie dostarczane jest drogą elektroniczną w postaci linku umożliwiającego jego odtworzenie na adres e-mail ustalony z Uczestnikiem w Miejscu i Terminie Realizacji. Czas oczekiwania na otrzymanie nagrania wynosi ok. 6 tygodni.

3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi filmowania z przyczyn niezależnych od DEVIL-FLY, w szczególności w razie awarii urządzeń rejestrujących, braku dopływu zasilania, wystąpienia błędu na karcie pamięci, DEVIL-FLY zwraca na rachunek bankowy Uczestnika kwotę uiszczoną za usługę filmowania. Niezrealizowanie nagrania z lotu nie stanowi podstawy do ubiegania się o rekompensatę, zwłaszcza w formie bezpłatnego powtórzenia przelotu.

4. Vouchery przesyłane są Klientowi drogą elektroniczną w formie pliku PDF na adres e-mail podany przez Klienta w zamówieniu.
5. Opłatę za Voucher należy uiścić przelewem tradycyjnym na konto DEVIL-FLY, płatności należy dokonać w ciągu 5 dni roboczych od zamówienia, przy czym zaksięgowanie wpłaty musi nastąpić najpóźniej na 7 dni przed terminem realizacji. Szczegółowe informacje dotyczące płatności Klient otrzyma na podany przez niego adres e-mail po złożeniu zamówienia. Uiszczenie opłaty za Prezent stanowi podstawę aktywowania Vouchera.
6. Wszystkie ceny Prezentów i usług dodatkowych znajdujących się w ofercie DEVIL-FLY są wskazane w kwocie brutto (zawierają podatek VAT). Łączna należność za zamówione usługi podawana jest Klientowi do akceptacji w procesie zamówienia. Klient, nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zawarciem umowy.
7. DEVIL-FLY zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie, w szczególności dotyczących ustalonych cen, dostępnych Prezentów oraz przeprowadzanych akcji promocyjnych.
8. DEVIL-FLY wystawi i dostarczy Użytkownikowi Voucher wraz z dokumentem potwierdzającym dokonanie sprzedaży, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także uzgodnieniami dokonanymi między stronami. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie dokumentów sprzedaży drogą elektroniczną po zaksięgowaniu wpłaty na koncie DEVIL-FLY.
9. W przypadku dokonania zakupu Prezentu za pośrednictwem strony internetowej należącej do innej firmy niż DEVIL-FLY Klient zobowiązany jest do zapoznania się z wszelkimi informacjami dotyczącymi warunków realizacji Prezentu, zwłaszcza podanymi na kuponie, przesłanymi drogą elektroniczną przez tę firmę oraz zamieszczonymi w Regulaminie jej funkcjonowania.

§4. Warunki realizacji Vouchera i rezerwacji Terminu.

1. Voucher jest ważny 365 dni od daty jego zakupu.
2. Realizacja vouchera możliwa jest wyłącznie w terminie ustalonym indywidualnie z Pilotem (atrakcje wykonywane są w sezonie od kwietnia do września z wyjątkiem sytuacji zawartych w §4 ust. 8) o ile są to daty mieszczące się w okresie ważności Vouchera i na co Klient w pełni wyraża zgodę. W przypadku braku możliwości realizacji Vouchera stosownie do aktualnych dat, Klient nie dysponuje roszczeniem o możliwość przedłużenia ważności Vouchera innym niż też o którym mowa w §4 ust. 3. Ważność Vouchera wynosi 365 dni z obowiązkiem złożenia rezerwacji przez Klienta lub Obdarowanego na 180 dni przed upływem ważności vouchera. Lot musi zostać zrealizowany przed upływem ważności vouchera. Za moment zakupu przyjmuje się dzień, w

którym złożono zamówienie Prezentu telefonicznie lub mailowo. Data ważności widnieje na Voucherze.

3. Klient ma możliwość przedłużenia ważności vouchera o 180 dni uiszczając opłatę w wysokości 50% wartości vouchera. Płatność musi być dokonana przed upływem ważności vouchera.

4. Obdarowany może sprawdzić termin ważności Vouchera bezpośrednio na voucherze bądź zasięgnąć informacji w biurze obsługi klienta DEVIL-FLY. Niezrealizowanie Vouchera Prezentowego we wskazanym okresie ważności, z powodów leżących po stronie Klienta lub Obdarowanego, oznacza wygaśnięcie wszelkich praw wynikających z umowy, w szczególności powoduje brak możliwości Realizacji Vouchera. W powyższej sytuacji, ani Klientowi, ani Obdarowanemu nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności o zwrot zapłaconej kwoty. Do powodów leżących po stronie Klienta lub Obdarowanego nie zalicza się sytuacji, gdy postępuje on zgodnie z postanowieniami regulaminu przy zamawianiu prezentu i dokonywaniu rezerwacji terminu, a pomimo tego okaże się, że do końca ważności Vouchera nie ma żadnych wolnych terminów. Klient w takiej sytuacji przed upływem terminu 60 dniowego o którym mowa w §4 ust. 4 musi powiadomić o tym mailowo DEVIL-FLY. W takim przypadku DEVIL-FLY skontaktuje się z Klientem lub Obdarowanym telefonicznie lub mailowo i ustali z nim ponownie termin lotu w którym ma nastąpić Realizacja Vouchera. Zasadą ustalenia ponownego terminu jest to, że Strony najpierw wspólnie spróbują ustalić dogodny termin. Klientowi lub Obdarowanemu nie może zostać narzucony jeden konkretny termin, musi on otrzymać co najmniej 2 do wyboru „jeśli Strony nie mogą dojść do porozumienia.

5. Realizacja Vouchera wymaga dokonania rezerwacji jednego z terminu zaproponowanych przez Pilotą. Rezerwacji należy dokonać najpóźniej na 180 dni przed upływem ważności Vouchera. Pierwszeństwo zrealizowania Vouchera w danym terminie jest ustalane na podstawie kolejności rezerwacji do momentu wyczerpania limitu miejsc. Możliwość Realizacji Vouchera zamówionego na 7 dni przed wybranym terminem lub później, należy ustalić indywidualnie kontaktując się z Pilotem. Ustalony w ten sposób termin nie podlega zmianie przez Uczestnika.

6. Uczestnik może, dokonać rezerwacji terminu kontaktując się z Pilotem telefonicznie lub mailowo. W celu zmiany Terminu Realizacji Vouchera, Obdarowany zobowiązany jest do skontaktowania się z DEVIL-FLY odpowiednio wcześniej, z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem przed zarezerwowanym Terminem Realizacji. Zmiana taka może być wyłącznie 2 (dwa) razy.

7. Dokonanie rezerwacji lub zmiany zarezerwowanego terminu zostaje potwierdzone przez DEVIL-FLY drogą elektroniczną. Brak potwierdzenia nie jest jednoznaczny z niedokonaniem rezerwacji lub

zmiany zarezerwowanego terminu. W razie nieotrzymania potwierdzenia Uczestnik obowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Realizatorem.

8. DEVIL-FLY zastrzega sobie prawo do zmiany terminu, wynikających z przyczyn od niego niezależnych tj.:

a) Nieodpowiednie warunki pogodowe: opady, duży wiatr, brak widoczności, bardzo niska podstawa chmur mogą uniemożliwić wykonanie lotu (decyzję podejmuje wykonawca).

b) Odwołanie przez właściciela lub pracownika lotniska. Lot również może się nie odbyć z powodu ograniczenia w zakresie kontroli ruchu lotniczego np. zamknięcie pasa startowego. Wykonawca usługi ma prawo odwołać realizację prezentu nawet w dniu jego realizacji.

W sytuacji takiej Obdarowany uzgadnia z DEVIL-FLY inny Termin Realizacji Prezentu. Administrator nie może narzucić Obdarowanemu daty realizacji. Taka zmiana może nastąpić maksymalnie 2 (dwa) razy.

9. DEVIL-FLY zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby realizacja VOUCHERA nastąpiła w terminie jak najbardziej dogodnym dla Uczestnika, niemniej nie jest w stanie zagwarantować jego realizacji w konkretnym dniu.

10. W miejscu realizacji oraz podczas całego lotu Uczestnik ma obowiązek stosowania się do instrukcji, zaleceń, regulaminów, wskazówek i poleceń Pilota.

11. Realizator może odmówić wykonania usługi jeżeli Uczestnik nie stosuje się do jego zaleceń dotyczących zachowania się w pobliżu samolotu, na statku powietrznym oraz na terenie lotniska lub jeżeli znajduje się w stanie po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub z uwagi na stan zdrowia lub kondycję psychofizyczną KLIENTA lub OBDAROWANEGO. Decyzję o wykonaniu lub niewykonaniu usługi w powyżej opisanych sytuacjach podejmuje dowódca statku powietrznego.

12. Warunkiem Realizacji Prezentu konieczna jest akceptacja przez Uczestnika Regulaminu skorzystania z Prezentu, okazanie przez Uczestnika Vouchera, dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz prawidłowo wypełnionego i podpisanego Oświadczenia (Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług przez DEVIL-FLY) o którym mowa w §4 ust. 17.

13. W Przypadku braku dostępności wybranego samolotu przypisanego do oferty, zastrzegamy sobie prawo do zmiany modelu samolotu na wiatrakowiec lub śmigłowiec

14. W razie braku wymaganych dokumentów, DEVIL-FLY ma prawo do odmowy wykonania Prezentu bez możliwości ubiegania się o zwrot opłaty za Prezent oraz innych kosztów poniesionych przez Klienta lub Uczestnika w związku z jego realizacją.

15. Uczestnik obowiązany jest do stawienia się w Miejscu i Terminie realizacji Vouchera, punktualnie o czasie, o którym zostanie poinformowany przez DEVIL-FLY. Spóźnienie jest dopuszczalne, ale nie powinno przekroczyć 15 minut. Jeśli spóźnienie jest większe niż 15 minut, a

Administrator będzie miał możliwość wykonania w danym dniu realizacji Vouchera to go zrealizuje. DEVIL-FLY nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie informacjami, zwłaszcza w wyniku dysfunkcji systemów informatycznych, w związku z ograniczeniami serwerów obsługujących pocztę elektroniczną odbiorcy lub podaniem błędnego adresu e-mail lub numeru telefonu Uczestnika. Nieotrzymanie lub nieodczytanie wiadomości nie stanowi podstawy reklamacji usługi ani jakichkolwiek roszczeń wobec DEVIL-FLY.

16. DEVIL-FLY nie ponosi odpowiedzialności za wydłużony czas oczekiwania w Terminie Realizacji, zwłaszcza jeśli jest to spowodowane warunkami atmosferycznymi, awarią samolotu lub innym zdarzeniem losowym niemożliwym do przewidzenia i zapobieżenia.

17. W razie niestawiennictwa Uczestnika w Terminie i Miejscu Realizacji, Prezent uznaje się za wykonany, a Uczestnik i Klient tracą prawo do ubiegania się o zwrot opłaty za Prezent oraz innych kosztów poniesionych w związku z realizacją Vouchera.

18. DEVIL-FLY ma prawo do odmowy wykonania Prezentu lub przerwania jego wykonywania, gdy Uczestnik:

- a) odmawia akceptacji niniejszego Regulaminu albo wypełnienia i podpisania, o którym mowa w punkcie 17;
- b) nie spełnia wymagań koniecznych do skorzystania z Prezentu określonych w Regulaminie oraz przesłanych mu drogą elektroniczną przed Terminem Realizacji;
- c) nie stosuje się do poleceń pracowników DEVIL-FLY oraz opiekunów aut, uczestniczących w wykonaniu Prezentu;
- d) znajduje się chociażby w stanie po spożyciu alkoholu lub innych środków odurzających;
- e) W przypadku zaistnienia którejkolwiek z powyżej przedstawionych sytuacji Uczestnikowi i Klientowi nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności zwrot kwoty zapłaconej za Prezent.

20. DEVIL-FLY zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Prezentu w przypadku wystąpienia sytuacji, którą oceni jako zagrażającą życiu lub zdrowiu Uczestnika. Wówczas Uczestnik może uzgodnić z Pilotem inny Termin Realizacji, przy czym przysługuje mu możliwość zmiany Miejsca Realizacji, o ile, według obowiązującego cennika, otrzymany w ten sposób Prezent nie przewyższy wartością pierwotnie posiadanego.

21. W przypadku niewykonania Prezentu z przyczyn niezależnych od DEVIL-FLY, w szczególności w przypadku awarii maszyn lotniczych, DEVIL-FLY ma prawo do ustalenia innego Terminu Realizacji Vouchera. W zaistniałej sytuacji DEVIL-FLY nie zwraca kosztów, jakie poniósł Klient i Uczestnik w związku z realizacją Prezentu, zwłaszcza kosztów dojazdu do Miejsca Realizacji i zakwaterowania.

Za zgodą Uczestnika dopuszczalna jest wymiana jazdy określonym modelem samochodu, który uległ awarii, na jazdę modelem o zbliżonych parametrach lub zmianę terminu realizacji przejazdu.

22. Osoby trzecie towarzyszące Uczestnikowi mogą fotografować i filmować wykonywanie Prezentu w sposób niezagrażający bezpieczeństwu osób przebywających w Miejscu Realizacji Vouchera, stosując się do zaleceń pracowników DEVIL-FLY. Zdjęcia i filmy mogą być wykorzystywane jedynie na użytek osobisty Uczestnika i upoważnionych przez niego osób.

§5. Odstąpienie od umowy

1. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia. Jeśli od daty zawarcia umowy do wybranego Terminu realizacji zostało mniej niż 7 dni, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć w dowolnej formie z zachowaniem ustawowego terminu. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży jako przedsiębiorca, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ramach tzw. 14-dniowego zwrotu nie przysługuje.

2. Zwrot opłaty za Prezent uiszczonej przez Klienta następuje na jego rachunek bankowy w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

3. DEVIL-FLY zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy zawartej z Klientem w sytuacji, w której wykonanie Prezentu z przyczyn niezależnych od DEVIL-FLY okazałoby się niemożliwe lub wiązałoby się z rażąco wysokimi kosztami. W takim przypadku DEVIL-FLY zwraca na rachunek bankowy Klienta kwotę uiszczoną za Prezent.

4. W przypadku wystąpienia sytuacji nadzwyczajnych, typu np. wojna, epidemia DEVIL-FLY zastrzega sobie możliwość zmiany terminu realizacji vouchera. Sytuacje te nie wpływają na możliwość odstąpienia od umowy, na co klient ma maksymalnie 14 dni od daty zakupu. W przypadku gdy Klient nie chce dokonać zmiany terminu, nie przysługuje mu zwrot uiszczonej opłaty.

§6. Reklamacje

1. Klient i Uczestnik mają prawo do złożenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Prezentu nie później niż w ciągu 14 dni od Terminu Realizacji, w którym Voucher był lub miał być zrealizowany.

2. Reklamacje należy kierować do Biura Obsługi Klienta. Pismo z reklamacją powinno zawierać dane Klienta umożliwiające identyfikację (imię i nazwisko, Kod Vouchera) oraz przedmiot reklamacji.

3. DEVIL-FLY zobowiązuje się do rozpatrzenia złożonej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania wiadomości specjalnych lub wystąpią inne trudności niezależne od DEVIL-FLY, termin ten może zostać wydłużony, o czym składający reklamację zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail. Jeżeli niezbędne będzie uzyskanie od Klienta bądź Uczestnika dodatkowych informacji, upływ czasu, w którym Klient bądź Uczestnik udzieli dodatkowych informacji każdorazowo wydłuży czas rozpatrywania reklamacji.

4. Przesłanie reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od DEVIL-FLY odpowiedzi również w formie elektronicznej, jeżeli zgłaszający reklamację nie dokona zastrzeżenia w treści reklamacji, iż oczekuje odpowiedzi na piśmie. DEVIL-FLY nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie e-maila z odpowiedzią na reklamację, zwłaszcza w wyniku dysfunkcji systemów informatycznych lub w związku z ograniczeniami serwerów obsługujących pocztę elektroniczną odbiorcy.

5. DEVIL-FLY zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na reklamację w zakresie, w którym reklamacja została już uprzednio w stosunku do danej osoby rozpatrzona.

6. DEVIL-FLY nie rozpatruje reklamacji, których przedmiotem jest odpowiedzialność innego podmiotu (inna firma), który dokonał sprzedaży Voucherów.

§7. Ochrona danych osobowych i administrowanie danymi osobowymi

1. Administratorem danych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) jednoosobowa działalność gospodarcza DEVIL-CARS Rafał Matejczyk siedzibą w Białymstoku przy ulicy Warszawskiej 6/32, NIP 5422567944, REGON: 052026890.

2. Administrator przetwarza dane Klienta w celu realizacji umowy zawartej w związku ze złożeniem zamówienia na stronie DEVIL-FLY.

3. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Klienta:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu

4. Dane osobowe Klienta powierzane są partnerom technologicznym, czyli podmiotom świadczącym usługi takie jak hosting, wysyłka e-maili oraz świadczącym usługi statystyczne,

obsługę portali społecznościowych oraz usługi rozwoju i utrzymania oprogramowania wyłącznie w związku z realizacją celu wskazanego w pkt 2. Dane mogą być też udostępnione organom prawa i administracji publicznej w przypadkach prawnie uzasadnionych.

5. Administrator przetwarza dane Uczestnika na podstawie jego zgody. Dane Uczestnika przetwarzane są w celu realizacji zamówienia. Administrator przetwarza następujące dane Uczestnika:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu

6. W każdym czasie zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być cofnięta. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanych przez DEVIL-FLY na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Cofnięcie zgody może nastąpić poprzez wysłanie na adres e-mail: kontakt@devil-fly.pl stosownego oświadczenia. Treść przykładowego oświadczenia: „Działając w imieniu (nazwa podmiotu) z siedzibą w (adres) lub, Ja – nazwisko i imię, adres zamieszkania – niniejszym cofam zgodę na przetwarzanie przez DEVIL-CARS Rafał Matejczyk siedzibą w Białymstoku przy ulicy Warszawskiej 6/32. Klient oraz Uczestnik mają prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8. Klientowi oraz Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

9. W sprawach związanych z danymi należy kontaktować się drogą elektroniczną

tel: + 48 530 730 222 lub e-mail: kontakt@devil-fly.pl

§8. Postanowienia końcowe

1. W trosce o życie i zdrowie Uczestnika, DEVIL-FLY zobowiązuje się do wykonania Prezentu z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi zasadami bezpieczeństwa. Uczestnik wyłącza również odpowiedzialność DEVIL-FLY za straty lub szkody spowodowane w stosunku do osób towarzyszących Uczestnikowi przy realizacji Vouchera, w szczególności w przypadku gdy choćby pośrednio przyczynił się do ich powstania.

2. DEVIL-FLY ponosi odpowiedzialność wobec Klienta wyłącznie za własne działania i zaniechania powstałe w związku z wykonaniem umowy.
3. DEVIL-FLY nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie Vouchera przez osobę, która weszła w jego posiadanie wbrew woli lub bez wiedzy Klienta. Wykorzystany w ten sposób Voucher uznaje się za zrealizowany, a Klientowi ani Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec DEVIL-FLY z tego tytułu.
4. DEVIL-FLY zastrzega sobie prawo do rejestrowania dźwięku i obrazu podczas wykonywania Prezentu oraz dalszego przetwarzania i udostępniania zarejestrowanych materiałów podmiotom trzecim.
5. Materiały promocyjne zamieszczone na stronie internetowej w Opisach Prezentów dotyczące poszczególnych modeli samolotów mają charakter przykładowy i mogą odbiegać od faktycznie realizowanych Prezentów, w szczególności w zakresie kolorów i modeli samolotów.
6. W przypadku wystąpienia sporów pomiędzy Administratorem, a Użytkownikiem (lub odpowiednio Klientem/Obdarowanym), strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań w celu ich polubownego rozwiązania. W przypadków sporów z Konsumentami, organem właściwym do ich rozwiązania będą sądy powszechne według obowiązujących przepisów prawa, w przypadku natomiast sporów z przedsiębiorcami, organem właściwym do ich rozwiązania będą sądy właściwe ze względu na siedzibę Administratora.
7. Regulamin stanowi integralną część umowy zawartej pomiędzy DEVIL-FLY, a Klientem.
8. DEVIL-FLY zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu. Informacje o wszelkich zmianach Regulaminu będą zamieszczane z siedmiodniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej.

Oświadczam również, że zapoznałem(am) się z treścią Regulaminu świadczenia usług przez Devil-Fly, które były dla mnie dostępne, rozumiem i akceptuję treść regulaminów oraz nie będę wysuwał roszczeń wynikających z tego, iż były one dla mnie niedostępne czy też niezrozumiałe.

Zobowiązuję się do wypełniania poleceń pracowników Devil-Fly oraz pilota, uczestniczących w realizacji Prezentu, zachowując należyłą ostrożność wymaganej ze względu na panujące warunki w Miejscu realizacji, mając w szczególności na uwadze bezpieczeństwo swoje oraz innych osób tam przebywających. Biorę odpowiedzialność za szkody wyrządzone przeze mnie tym osobom i ich mieniu oraz zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomych, jak i nieruchomości, przy użyciu których Prezent jest wykonywany, a także za spowodowanie tych szkód, zniszczeń i uszkodzeń na skutek niezachowania ostrożności wymaganej w danych okolicznościach lub powstałych w wyniku nieodpowiedniego zachowania, zwłaszcza poprzez niestłuchanie poleceń pilota, chwytanie za kolumnę sterowniczą podczas lotu, wciskania przycisków oraz inne ingerencje mogące wpłynąć na pilotowanie samolotu przez opiekuna statku powietrznego. Uznaję, iż wskazane zniszczenia i uszkodzenia dotyczą również wnętrza samolotu, zwłaszcza tapicerki i mogą być wyrządzone chociażby częściami garderoby, w tym biżuterią. W związku z powyższym zobowiązuję się do pokrycia kosztów naprawy w/w szkód.

Oświadczam, iż poinformowano mnie o warunkach realizacji usługi filmowania lotu. Wyrażam zgodę na możliwe użycie podkładów muzycznych w filmie. W przypadku zakupienia usługi filmowania, która nie zostanie zrealizowana w całości lub części, wyrażam zgodę na zwrot uiszczonej kwoty za nagranie i nie będę wysuwać żadnych dodatkowych roszczeń z tego tytułu, zwłaszcza o powtórne wykonanie Prezentu. Akceptuję możliwość przerwania wykonywania Prezentu z przyczyn technicznych lub zaistniałych na skutek działania sił wyższych (w tym również warunków atmosferycznych) niezależnych od Devil-Fly.

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Devil-Cars Rafał Matejczyk jako administratora danych w celu realizacji Prezentu. Podanie danych jest dobrowolne. Podstawą przetwarzania danych jest moja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Odbiorcami danych mogą być organy administracji publicznej w sytuacjach przewidzianych przepisami prawa oraz podmioty zajmujące się obsługą informatyczną oraz wysyłaniem wiadomości e-mail oraz świadczące usługi prawne i księgowo. Mam prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu odwołania zgody, a po takim odwołaniu, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi danych i w stosunku do niego. Mam prawo żądania od administratora dostępu do moich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest niezbędne do realizacji Prezentu. Niepodanie danych uniemożliwi administratorowi wykonanie usługi. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych należy kontaktować się na adres e-mail: kontakt@devil-fly.pl

.....
(data, czytelny podpis uczestnika)

